

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Zboží spolu s vyplněným formulářem odešlete na adresu:

CRAZY IDEA
Vršovická 1525/1c
Praha 10 – Vršovice

Adresát (prodávající): SportSale.cz s.r.o., IČ: 03558258, DIČ: CZ03558258 se sídlem: Zlochova 2193/5, 143 00 Praha 4, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 233808, kontaktní údaje: Mgr. Ivo Šmíd email: ivo.smid@dealpartner.cz ; telefon +420 722 657 141

Internetový obchod: www.crazyidea.cz
Společnost: SportSale.cz s.r.o.
Se sídlem: Zlochova 2193/5, 143 00 Praha 4
IČ/DIČ: 03558258/CZ03558258
E-mailová adresa: obchod@crazyidea.cz
Telefonní číslo: +420 602 133 223

Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Dne..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt má tyto vady..... Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:..... Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu / výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání...../datum obdržení.....
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o uvedení čísla Vašeho bankovního účtu)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V, Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.